1. WALLET TERMS AND CONDITIONS (Page 1)
2. वॉलेट के नियम और शर्तें (Page 6)
3. व्हॉलेटच्या अटी आणि शर्ती (Page 11)

# WALLET TERMS AND CONDITIONS

The following terms and conditions (" **T&C's** ") are a binding agreement between you and Eko India Financial Services Private Limited ("**Eko**" ). By using the website [www.eko.co.in] ("**Website**" **)** for registering for the Eko Wallet (defined herein below), you agree to be bound by these T&C's.

Eko Wallet is a semi-closed prepaid instrument issued in accordance with the Issuance and Operation of Prepaid Payment Instruments in India (Reserve Bank) Directions, 2009 and the Master Circular – Policy Guidelines on Issuance and Operation of Pre-paid Payment Instruments in India issued by the Reserve Bank of India dated 1 July 2015, as amended from time to time (hereinafter referred to as "**Eko Wallet" or "Wallet"**). The value in the Eko Wallet can be used by you for money transfer services, online payments for purchase of goods/or services from any merchants associated/registered with the Eko Wallet. Eko Wallet represents the payment instrument used for the above purposes and does not represent sale, resale, or license of any of the products or the services, and Eko disclaims any responsibility for or liability related to them.

**1. General Conditions of Eko Wallet**
a) Eko Wallet will be issued only to resident Indians who have attained the age of 18 years, are competent to contract and are not a person barred from purchasing or receiving the wallet services under the applicable law.
b) The maximum monetary value that can be stored at any point of time in a Eko Wallet is INR 1,00,000/-(INR One lakh only). The maximum permitted value of transactions at any point of time in Eko Wallet is INR 1,00,000/- (INR One lakh only).

Eko facilitates following types of wallets depending on the level of KYC:

| S. No. | Monetary Value of the Eko Wallet | KYC requirements | Reloads |
|---|---|---|---|
| 1. | Upto Rs. 10,000 | By accepting minimum details mostly mobile number and name | Total amount of reloads during any given month should not exceed Rs. 10,000 |
| 2. | 10,001 - 50,000 | On acceptance of any officially valid document preferably Aadhaar Card | Non- Reloadable |
| 3. | Upto Rs. 1,00,000 | Full KYC | Reloadable in nature |

c) Any duplication/cloning of an Eko Wallet will be subject to cancellation and necessary legal action, if required, by Eko.

d) Amount loaded in an Eko Wallet, being a semi-closed wallet, in no case will be refunded to any Customer for any reason whatsoever. Eko shall not be liable/ responsible for any defect in the product/merchandise/goods purchased through third parties using the Eko Wallet. Eko will only assist on service failures of recharges and bill payments availed on Eko Wallet.

e) You understand and agree that your Eko Wallet account is linked to your registered mobile number. Eko will not be held liable for unauthorized use of Eko Wallet on account of loss/theft/misplacement of mobile number and/or SIM, unless you have informed Eko about such loss/theft/misplacement and have blocked Eko Wallet temporarily till you reactivate the same using a new SIM with same mobile number.

f) Eko may deal with or amend the Eko Wallet in compliance with any direction of any competent authority, laws, order or court with or without intimation to the wallet holder.

g) Your correspondence or related activities with third parties, including payment transactions and goods-delivery transactions, are solely between you and that third party. You agree that Eko will not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as the result of any of your transactions with third parties. Any questions, complaints, or claims related to any third party product or service should be directed to the appropriate vendor.

h) Eko reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add or remove portions of these T&C's, at any time. It is your responsibility to keep yourself updated and to check them periodically for any new changes or modifications. Your continued use of Eko Wallet shall mean that you accept and agree to the changes and modifications so made.

i) You are permitted to maintain and operate only one Eko Wallet at a time. Any suspected non-conformity with this requirement shall be just cause for the suspension/ discontinuation of any/all Wallets associated with you by Eko.

j) Eko Wallet is available for use in India only and cannot be used for cross-border transactions.

k) You must ensure the availability of sufficient funds before executing any transaction from your Eko Wallet.

l) You may note that withdrawing money from Eko Wallet is not allowed. Any outstanding credit Eko Wallet must be utilized only to make online payments or for money transfer.

m) Eko Wallet are non-transferable.

n) In the event of any dispute, Eko records shall be binding as the conclusive evidence of the transactions carried out through use of Eko Wallet.

o) Eko shall send all customer communications by SMS and/or email and the SMS shall be deemed to have been received by you after they have been submitted for delivery to the mobile phone operator.

p) You agree to receive all commercial message including transactional messages from Eko.

q) Any web-link on the Website to a third party site is not an endorsement of that web-link. By using or browsing any such other web-link, you shall be subject to the terms and conditions in each such web-link.

r) Any amount transferred erroneously using the Eko Wallet by you to any merchant or third person shall not be refunded to you by Eko in any circumstances.

**2. Registration Data**

To be able to use the Eko Wallet, you will have to get yourself registered with Eko. You acknowledge and agree that you are solely responsible for the activity that occurs from your Eko Wallet account, whether authorized by you or not, and you must keep your Wallet information secure and confidential, including without limitation your User number/login, password, payment method(s), and PIN/OTP (if any). You agree, inter alia, to: (i) provide true, accurate, current and complete information about yourself as prompted by the Eko's registration form while registering (such information being the "**R egistration Data**" ); (ii) maintain and promptly update the Registration Data to keep it true, accurate, current and complete at all times; (iii) immediately notify us of any unauthorized use of your Wallet or any other breach of security.

You further agree that if you provide any information that is untrue, inaccurate, not current or incomplete or we have any reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, not current or incomplete, or not in accordance with the these T&C's, we shall have the right to indefinitely suspend or terminate or block access of your membership with Eko.

**3. Validity**

Eko Wallet shall have a minimum validity of six (6) months from the date of activation or issuance. You will be intimated through SMS, e-mail/post or any other means, information to this effect in accordance with regulatory frame work prevailing and amended from time to time. In case of non-reloadable Eko Wallet, the transfer of outstanding amount at the expiry of the validity of the Wallet to a new similar Wallet purchased by the holder may be permitted at the sole discretion of Eko.

**4. Wallet Charges & Validity**

You shall pay the service charges prescribed by Eko in the form and manner prescribed for such payment. Eko charges for Domestic Money Transfer is upto 2%. Eko may at its discretion, change, amend, increase, or reduce the service charges without prior intimation to you. Any value in your Eko Wallet that is utilized towards making payments for any transaction shall be automatically debited from your Eko Wallet. Eko's responsibility is limited to the debiting of your Eko Wallet and the subsequent payment to any other third party merchant that you might transact with. Eko does not endorse, promote, or warrant any goods and/or services that might be bought/availed or proposed to be bought/availed using Eko Wallet. Eko reserves the right to levy charges/ charge commission upon any amounts loaded upon your Eko Wallet or any amounts spent/utilized by you using Eko Wallet. Eko reserves the right to set off any balance in your Wallet in order to recover funds for transactions processed as per your request.

**5. Redemption and Forfeiture**

a. Any value in your Eko Wallet must be utilized within 6 months from the date of your last transaction or within 6 months from the date of activation, whichever is later.

b. Any value in your Eko Wallet which is not utilized in the aforesaid manner may stand forfeited at the discretion of Eko. Eko reserves the right to forfeit the amount post adherence to the following communication process:
i. Eko will send 30 days advance communication for outstanding amount in Eko Wallet by SMS at the mobile number on which Services have been activated.
ii. In case no response is received from you, second reminder will be sent to the Customer to respond within next 15 days
iii. In case no response is received on the second reminder, third reminder will sent to you to respond within next 7 days.
iv. Again if no response is received on the third reminder, amount will be tagged in the system as forfeited and send to Board for approval. Post Board approval forfeited amount will be recognized as income in books of account.

**6. Suspension of Services**

Eko reserves the right to suspend/discontinue Eko Wallet services to you at any time, for any cause, including, but not limited, to the following:

a. For any suspected violation of the rules, regulations, orders, directions, notifications issued by RBI from time to time or for any violation of the terms and conditions mentioned in these T&C's;

b. For any suspected discrepancy in the particular(s), documentation or Enrolment Form provided by you;

c. To combat potential fraud, sabotage, willful destruction, threat to national security or for any other force majeure reasons etc;

d. If the same is due to technical failure, modification, upgradation, variation, relocation, repair, and/or maintenance due to any emergency or for any technical reasons.

e. If the same is due to any transmission deficiencies caused by topographical and geographical constraints/limitations;

f. If the mobile connection with which your Eko Wallet is related ceases to be operational or in your possession or control.

g. If Eko believes, in its reasonable opinion, that cessation/ suspension is necessary.

**7. Disclaimer of Warranties**
EKO WALLET, INCLUDING ALL CONTENT, FUNCTIONS, MATERIALS, AND INFORMATION MADE AVAILABLE ON, PROVIDED IN CONNECTION WITH OR ACCESSIBLE THROUGH THE EKO WALLET SERVICE, IS PROVIDED "AS IS." TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, EKO MAKES NO REPRESENTATION OR SERVICE, CONTENT, MATERIALS, INFORMATION AND FUNCTIONS MADE ACCESSIBLE BY THE SOFTWARE USED ON OR ACCESSED THROUGH THE WALLET SERVICE, OR FOR ANY BREACH OF SECURITY ASSOCIATED WITH THE TRANSMISSION OF SENSITIVE INFORMATION THROUGH THE SERVICE. EKO DISCLAIMS WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE EKO WALLET SERVICES, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS OF WALLET FOR A PARTICULAR PURPOSE. EKO DO NOT WARRANT THE EKO WALLET SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. EKO SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY INTERRUPTIONS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, SYSTEM FAILURES OR OTHER INTERRUPTIONS THAT MAY AFFECT THE RECEIPT, PROCESSING, ACCEPTANCE, COMPLETION OR SETTLEMENT OF PAYMENT TRANSACTIONS OR ANY OTHER SERVICE.

**8. Limitation Of Liability:**
IN NO EVENT SHALL EKO BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND IN CONNECTION WITH THESE T&C's INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE OF EKO WALLET, EVEN IF EKO HAS BEEN INFORMED IN ADVANCE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING BREACH OF CONTRACT OR WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, OR ANY OTHER CLAIM ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE OF SERVICES.

**9. Indemnification**
You agree to indemnify, save, and hold Eko, its affiliates, contractors, employees, officers, directors, agents and its third party suppliers, licensors, and partners harmless from any and all claims, losses, damages, and liabilities, costs and expenses, including without limitation legal fees and expenses, arising out of or related to your use or misuse of the Eko Wallet Services, any violation by you of these T&C's, or any breach of the representations, warranties, and covenants made by you herein. Eko reserves the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify Eko, including rights to settle, and you agree to cooperate with Eko's defense and settlement of these claims. Eko will use reasonable efforts to notify you of any claim, action, or proceeding brought by a third party that is subject to the foregoing indemnification upon becoming aware of it.

**10. Intellectual Property Rights**
We, or our licensors, own all right, title and interest, including, but not limited to all copyright, trademark, patent, trade secret or other proprietary rights ("Intellectual Property Rights"), in and to Website and the Eko Wallet. You shall not reproduce, distribute, transmit, modify, create derivative works, display, perform or otherwise use any of the Intellectual Property Rights, or attempt to reverse engineer, decompile, disassemble the said rights to create a competing product.

**11. Grievance Officer**
You have the right to register your complaint if you are not satisfied with the services or finds attitudinal deficiencies when dealing with agents/staff/service providers or finds system errors or sees gaps between standards of service promised and actual service rendered by Eko. You can lodge a complaint by sending email to [cs@eko.co.in] .

**12. Miscellaneous:**

**Force Majeure:** We shall not be liable for failure or delay in performing our obligations under these T&C's if such failure or delay is due to circumstances beyond our reasonable control, including, without limitation, acts of any governmental body, war, insurrection, sabotage, embargo, terrorist or other attack, fire, flood, strike or other labor disturbance, interruption of or delay in transportation, unavailability of or interruption or delay in telecommunications or third party services, failure of third party software or inability to obtain raw materials, supplies, or power used in or equipment needed for provision of the services.

**Governing Law and Jurisdiction:** These T&C's shall be interpreted and construed according to, and governed by the laws of India. All disputes arising under this Agreement or any other agreement in relation to Services are subjected to the exclusive jurisdiction of courts at India.

**Entire Agreement**: These T&C's inclusive of all such conditions and policies that are incorporated into these T&C's by reference, set forth the entire understanding and agreement between you and Eko with respect to the subject matter hereof.

## वॉलेट के नियम और शर्तें

नीचे दिए गए नियम और शर्तें (" **T&C's** ")आपके और इको इण्डिया फाइनेंशियल सर्विसेज़ प्रा. लिमिटेड ("**E ko**")के बीच एक बाध्यकारी समझौता है। इको वॉलेट के लिए पंजीकरण हेतू वेबसाईट [www.eko.co.in] (" **Website**" **)** का इस्तेमाल करने का तात्पर्य यह है कि आप इन नियमों और शर्तों से सहमत हैं।

इको वॉलेट एक सेमी–क्लोज़्ड प्रीपेड उपकरण है जिसे भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों के प्रचालन हेतू दिए गए दिशानिर्देशों, 2009 तथा प्रीपेड उपकरणों के प्रचालन पर रिज़र्व बैंक ऑफ इण्डिया द्वारा 1 जुलाई 2015 को जारी किए गए मास्टर सर्कुलर–पॉलिसी गाईडलाईन्स, जिसमें समय–समय पर संशोधन किया जाता है, के अनुसार जारी किया गया है। (यहां इसे 'इको वॉलेट' या 'वॉलेट' कहा गया है)। आप इको वॉलेट में मौजूद राशि का इस्तेमाल मनी ट्रांसफर सर्विस के लिए तथा इको वॉलेट के साथ पंजीकृत किसी भी मर्चेन्ट से माल और /या सेवाओं की खरीद के लिए ऑनलाईन भगुतान हेतू कर सकते हैं।

1. **इको वॉलेट की सामान्य स्थितियां**
   - इको वॉलेट केवल भारतीय निवासियों को ही जारी किया जाएगा जिनकी उम्र 18 साल से अधिक हो और जो अनुबंध के योग्य हों और जिन पर कानूनों के अनुसार वॉलेट सेवा का इस्तेमाल करने के लिए रोक न लगाई गई हो।
   - अधिकतम राशि जिसे आप किसी भी समय अपने इको वॉलेट में स्टोर कर सकते हैं, वह 1 लाख रु है। एक समय में इको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए अधिकतम 1 लाख रु का लेनदेन किया जा सकता है।

   इको केवायसी के स्तर के आधार पर वॉलेट के निम्नलिखित प्रकार उपलब्ध कराता है:

| क्रम संख्या | इको वॉलेट की मौद्रिक राशि | केवायसी आवश्यकताएं | रीलोड |
|---|---|---|---|
| 1. | 10,000 रु तक | न्यूनतम विवरण जैसे मोबाइल नम्बर और नाम स्वीकार करके | किसी भी दिए गए महीने में रीलोड की कुल राशि 10,000 रु से ज़्यादा नहीं होनी चाहिए। |
| 2. | 10,001 - 50,000 | आधिकारिक तौर पर कोई भी वैद्य दस्तावेज स्वीकार करके जैसे आधार कार्ड | रीलोड किए जाने योग्य नहीं। |
| 3. | 1,00,000 रु तक | पूर्ण केवायसी | रीलोड किए जाने योग्य |

- इको वॉलेट के डुप्लीकेशन/ क्लोनिंग के मामले में इसे इको द्वारा रद्द कर दिया जाएगा और अगर आवश्यक हो तो ज़रूरी कानूनी कार्रवाई की जाएगी।
- चूंकि इको–वॉलेट एक सेमी–क्लोज़्ड वॉलेट है, ऐसे में इसमें लोड की गई राशि किसी भी मामले में, किसी भी कारण से उपभोक्ता को रीफण्ड नहीं की जाएगी। इको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए थर्ड पार्टी से खरीदे गए उत्पाद/सामान/ माल में किसी भी प्रकार के दोष के लिए इको देय/ ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- आप समझते हैं और सहमत हैं कि इको वॉलेट खाता आपके पंजीकृत मोबाइल नम्बर से लिंक किया गया है। आपके मोबाइल नम्बर और / या सिम के चोरी होने/ गुम होने / गायब होने के मामले में इको वॉलेट के अनधिकृत इस्तेमाल हेतू इको किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा, जब तक कि आप इको को इस चोरी/ गुम होने/ गायब होने

की जानकारी न दें और अपने इको वॉलेट को अस्थायी रूप से ब्लॉक न करवा दें। ब्लॉक करवाने के बाद आप उसी मोबाइल नम्बर के नए सिम के साथ इसे फिर से एक्टीवेट कर सकते हैं।

- इको –वॉलेट धारक को जानकारी देकर या जानकारी दिए बिना किसी भी सक्षम अधिकारी, कानून, नियम या अदालत के दिशानिर्देशों पर इको वॉलेट में बदलाव या संशोधन कर सकता है।
- थर्ड पार्टी के साथ आपका कोई भी पत्राचार या सम्बन्धित गतिविधियां जैसे भुगतान का लेनदेन, माल की डिलीवरी के लिए किया गया लेनदेन आदि केवल आपके और थर्ड पार्टी के बीच ही है। आप सहमत हैं कि थर्ड पार्टी के साथ आपके किसी भी लेनदेन के परिणामस्वरूप आपको होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए इको ज़िम्मेदार या देय नहीं होगा। थर्ड पार्टी के उत्पाद या सेवा से सम्बन्धित कोई भी सवाल, शिकायत या दावा सीधे उचित विक्रेता पर ही किया जाना चाहिए।
- इको के पास किसी भी समय इन नियमों और शर्तों में, इसके किसी हिस्से में कोई बदलाव, संशोधन, कुछ हिस्सों को जोड़ने या हटाने का अधिकार संरक्षित है। आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप अपने आप को अपडेट रखें और समय–समय पर किसी भी बदलाव या संशोधन की जानकारी लेते रहें। आपके द्वारा इको वॉलेट का इस्तेमाल जारी रखने का तात्पर्य यह है कि आप इन बदलावों और संशोधनों को स्वीकार करते हैं और इनसे सहमत हैं।
- आपको एक समय में केवल एक इको वॉलेट रखने और इसका इस्तेमाल करने की अनुमति दी जाती है। इस नियम में किसी भी तरह का उल्लंघन किए जाने के मामले में इको के द्वारा आपकी वॉलेट सेवा को निलम्बित/रद्द किया जा सकता है।
- इको वॉलेट केवल भारत में इस्तेमाल के लिए उपलब्ध है और सीमा–पार लेनदेन के लिए इसका इस्तेमाल नहीं किया जा सकता।
- आपको अपने इको वॉलेट से किसी भी तरह का लेनदेन करने से पहले सुनिश्चित करना चाहिए कि इसमें पर्याप्त राशि मौजूद हो।
- आपको ध्यान देना चाहिए कि इको वॉलेट से पैसे निकालने की अनुमति नहीं है। इको वॉलेट का इस्तेमाल केवल ऑनलाईन भुगतान या मनी ट्रांसफर के लिए ही किया जा सकता है।
- इको–वॉलेट गैर–हस्तांतरणीय हैं।
- किसी भी तरह के विवाद के मामले में इको के रिकॉर्ड को ही इको वॉलेट के इस्तेमाल के द्वारा किए गए लेनदेन के लिए साक्ष्य माना जाएगा।
- इको उपभोक्ता को सभी जानकारी एसएमएस और / या ईमेल के द्वारा भेजेगा और मोबाइल फोन ऑपरेटर को डिलीवरी के लिए एसएमएस भेज दिए जाने के बाद माना जाएगा कि आपको एसएमएस प्राप्त हो गया है।
- आप इको से सभी कॉमर्शियल मैसेज और लेनदेन के मैसेज प्राप्त करने के लिए सहमत हैं।
- थर्ड पार्टी की वेबसाईट पर मौजूद कोई भी वेब लिंक उस वेब–लिंक का एन्डोर्समेन्ट नहीं है। ऐसे किसी भी वेब–लिंक का इस्तेमाल करने या ब्राउज़िंग करने पर, ऐसे हर वेब–लिंक में दिए गए नियम और शर्तें आप पर लागू होंगी।
- इगर आप इको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए गलती से किसी मर्चेन्ट या थर्ड पार्टी को कोई राशि ट्रांसफर कर देते हैं तो किसी भी स्थिति में इको के द्वारा यह राशि आपको रीफण्ड नहीं की जाएगी।

## 2. पंजीकरण के आंकड़े

इको वॉलेट का इस्तेमाल करने के लिए आपको अपने आपको इको के साथ पंजीकृत करना होगा। आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि आपके इको वॉलेट खाते से होनी वाली किसी भी गतिविधि के लिए केवल आप ज़िम्मेदार हैं, चाहे इसे आपके द्वारा किया गया है या नहीं। आपको आपके वॉलेट से सम्बन्धित सभी जानकारी जैसे यूजऱ नम्बर/ लॉग–इन, पासवर्ड, भुगतान की विधि, और पिन/ ओटीपी (अगर कोई है तो) को सुरक्षित और गोपनीय रखना चाहिए। इसके अलावा आप सहमत हैं कि (i) आप इको के साथ पंजीकरण करते समय पंजीकरण फॉर्म पर सही, उचित, एवं सम्पूर्ण जानकारी उपलब्ध कराएंगे (इस जानकारी को पंजीकरण के आंकड़े या रजिस्ट्रेशन डेटा कहा जाता है); (ii) आप इन आंकड़ों को उचित, सही और सम्पूर्ण बनाए रखने के लिए समय–समय पर इन्हें अपडेट करते रहेंगे; (iii) आप अपने वॉलेट के अनधिकृत इस्तेमाल या सुरक्षा में किसी भी तरह के उल्लंघन के बारे में तुरन्त हमें सूचित करेंगे।

आप सहमत हें कि अगर आप कोई भी गलत, अनुचित या अधूरी जानकारी देते हैं या हमें संदेह होता है कि आपके द्वारा दी गई जानकारी इन नियमों और शर्तों के अनुसार अनुचित, अधूरी या झूठी है तो हम इको के साथ आपके पंजीकरण को ब्लॉक या निलम्बित या रद्द कर सकते हैं।

### 3. वैद्यता

इको वॉलेट की न्यूनतम वैद्यता इसके एक्टीवेशन या जारी किए जाने की तारीख से 6 माह है। आपको इस वैद्यता, मौजूदा फ्रेमवर्क या समय–समय पर किए जाने वाले संशोधन के बारे में एसएमएस/ ईमेल/ डाक या किसी अन्य साधन के द्वारा जानकारी दी जाएगी। रीलोड नहीं किए जा सकने वाले इको वॉलेट के मामले में वॉलेट की वैद्यता समाप्त होने पर बकाया राशि को धारक के द्वारा खरीदे जाने वाले नए वॉलेट में स्थानान्तरित करने की अनुमति केवल इको के विवेकाधिकार पर ही दी जा सकती है।

### 4. वॉलेट का शुल्क और वैद्यता

आपको इको द्वारा फॉर्म में निर्धारित सर्विस शुल्क का भुगतान करना होगा। इके डोमेस्टिम मनी ट्रांसफर के मामले में 2 फीसदी तक का शुल्क लगाता है। इको किसी भी समय आपको जानकारी दिए बिना अपने विवेकाधिकार पर इस शुल्क में बदलाव, संशोधन, बढ़ोतरी या कमी कर सकता है। आपके वॉलेट में मौजूद कोई भी राशि जिसका इस्तेमाल किसी लेनदेन के लिए भुगतान हेतू किया जाता है, वह खुद–बखुद आपके इको वॉलेट से कट जाएगी। इको की ज़िम्मेदारी आपके इको वॉलेट से राशि काटने और थर्ड पार्टी मर्चेन्ट को इसका भुगतान करने तक सीमित है, जिसके साथ आप लेनदेन करते हैं। इको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए खरीदी जानी वाली किसी भी सेवाओं और / या माल के लिए इको न तो वारंटी देता है, न ही इन्हें एन्डोर्स या प्रोमोट करता है। आपके इको वॉलेट में लोड की गई किसी भी राशि या इको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए खर्च की गई किसी भी राशि पर शुल्क /कमीशन लगाने का अधिकार इको के पास संरक्षित है। इको आपके अनुरोध के अनुसार प्रसंस्कृत किए गए लेनदेन के लिए फण्ड्स की वसूली के आपके वॉलेट में किसी भी शेष राशि को बंद करने का अधिकार रखता है।

### 5. रीडिम्पशन और ज़ब्ती

a. आपके इको वॉलेट में मौजूद किसी भी राशि का इस्तेमाल आपके पिछले लेनदेन से 6 माह के भीतर या एक्टीवेशन की तारीख से 6 माह के भीतर किया जाना चाहिए, जो भी बाद में आए।
b. आपके इको वॉलेट में मौजूद कोई भी राशि जिसका इस्तेमाल कथित तरीके से नहीं किया गया है उसे इको के द्वारा ज़ब्त किया जा सकता है। इको के पास निम्नलिख प्रक्रिया के बाद राशि को ज़ब्त करने का अधिकार संरक्षित है:
    - इको उस मोबाइल नम्बर पर एसएमएस के द्वारा इको वॉलेट में बकाया राशि की जानकारी 30 दिन पहले भेजेगा, जिस पर सेवा को एक्टीवेट किया गया है।

- अगर आपकी ओर से कोई प्रतिक्रिया नहीं आती तो अगले 15 दिन के अंदर उपभोक्ता को दूसरा रिमाइंडर भेजा जाएगा।
- अगर दूसरे रिमाइंडर पर भी कोई प्रतिक्रिया नहीं आती तो अगले 7 दिन के अंदर आपको रिमांइडर भेजा जाएगा।
- अगर अभी भी प्रतिक्रिया नहीं आती तो राशि को ज़ब्त कर लिया जाएगा और अनुमोदन के लिए बोर्ड को भेज दिया जाएगा। बोर्ड की अनुमति के बाद इस ज़ब्त की गई राशि को खातों में आय के रूप में पहचाना जाएगा।

**6. सेवाओं का निलम्बन**

इको के पास आपको दी जाने वाली इको वॉलेट सेवाओं को किसी भी समय निलम्बित/ रद् करने का अधिकार है अगरः

- अगर समय–समय पर आरबीआई द्वारा जारी नियमों, विनियमों, आदेशों, निर्देशों, अधिसूचनाओं का संदिग्ध उल्लंघन पाया जाता है, अथवा यहां उल्लिखित नियमों और शर्तों में उल्लंघन पाया जाता है।
- अगर आपके द्वारा दी गई जानकारी, दस्तावेजों या पंजीकरण फॉर्म में किसी तरह के संदिग्ध विसंगति पाई जाती है;
- अगर किसी तरह की धोखेबाजी, जानबूझकर विनाश या तोड़फोड़, देश की सुरक्षा को किसी तरह के खतरे या अन्य अप्रत्याशित कारकों की सम्भावना हो;
- अगर तकनीकी असफलता, संशोधन, अपग्रेडेशन, विभिन्नता, स्थानांतरण, मरम्मत और / या रखरखाव या किसी आपातकालीन परिस्थिति या अन्य तकनीकी कारणों से ऐसा ज़रूरी हो।
- अगर ऐसा स्थलाकृतिक और भौगोलिक बाधाओं/ सीमाओं के चलते संचरण की विफलताओं के कारण हो;
- अगर मोबाइल कनेक्शन जिससे आपका इको वॉलेट सम्बन्धित है, आपके नियन्त्रण, कब्जे या परिचालन में न हो।
- अगर इको को लगता है कि इसे ब्लॉक किया जाना/ निलम्बन अनिवार्य है।

**7. वारंटियों का अस्वीकरण**

इको वॉलेट और इससे सम्बन्धित सभी सामग्री, अवयव, जानकारी, और सेवाएं पूर्ण सीमा तक कानून के दायरे में हैं, इको सॉफ्टवेयर या वॉलेट सेवा द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं, सामग्री, जानकारी अथवा सेवा के माध्यम से संवेदनशील जानकारी के संचार से सम्बन्धित सुरक्षा के उल्लंघन के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। इको इको वॉलेट सेवा, गैर–उल्लंघन, मर्चेन्टिबिलिटी या किसी विशेष प्रयोजन के लिए वॉलेट की फिटनैस के संदर्भ में किसी प्रकार की वारण्टी को अस्वीकार करता है। इको इस बात की वारण्टी नहीं देता है कि इको वॉलेट सेवा निर्बाध और त्रृटि मुक्त होगी। किसी भी बाधा, सिस्टम की विफलता या किसी अन्य बाधा के लिए इको ज़िम्मेदार नहीं होगा जो प्राप्ति, प्रसंस्करण, स्वीकरण, भुगतान, लेनदेन या अन्य सेवा को प्रभावित कर सकती हो।

**8. दायित्व की सीमा**

किसी भी मामले में इको इन नियमों और शर्तों के संदर्भ में किसी विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति के लिए, या आपके द्वारा इको वॉलेट का इस्तेमाल किए जाने पर होने वाले लाभ, हानि, डेटा के इस्तेमाल आदि के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, चाहे इको इसी किसी भी सम्भावना के बारे में पहले से जानकारी दी गई हो।

**9. क्षतिपूर्ति**

आप आपके द्वारा इको वॉलेट सेवाओं के इस्तेमाल या गलत इस्तेमाल, इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन, या आपके द्वारा वारंटी आदि में उल्लंघन के चलते इको, इसके सहयोगियों, ठेकेदारों, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, एजेन्टों, थर्ड पार्टी आपूर्तिकर्ताओं, लाइसेंसदाताओं और साझेदारों को पहुचने वाले किसी भी नुकसान, व्यय, देयताओं की क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं। इको ऐसे किसी भी मामले में आपके व्यय पर अपना नियन्त्रण बनाए रखने का अधिकार संरक्षित रखता है। आप इस तरह के दावों का निपटान करने के लिए सहमत हैं। इको थर्ड पार्टी के द्वारा ऐसे किसी भी दावे, कार्रवाई या प्रक्रिया के बारे में आपको सूचित करने के लिए यथासम्भव प्रयास करेगा जो इस तरह की पूर्वगामी क्षतिपूर्ति के अधीन हो।

**10. बौद्धिक सम्पदा अधिकार**

हम, या हमारे लाइसेंसदाता वेबसाईट और इको वॉलेट से सम्बन्धित सभी कॉपीराईट, ट्रेडमार्क, पेटेन्ट, कारोबार के रहस्य एवं अन्य मालिकाना अधिकारों ("बौद्धिक सम्पदा अधिकारों") को संरक्षित रखते हैं। आप किसी भी तरह इस बौद्धिक सम्पदा अधिकारों की प्रतिलिपी, वितरण, संचरण, संशोधन, डिस्पले या अन्यथा इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं। आप किसी भी तरह से बौद्धिक सम्पदा अधिकारों की प्रतिलिपी, वितरण, संचरण, संशोधन, डिस्प्ले नहीं करेंगे।

**11. शिकायत अधिकारी**

अगर आप सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं या एजेन्ट्स/ स्टाफ/ सेवा प्रदाताओं की साथ डील करते समय उचित व्यवहार की कमी पाते हैं, या सिस्टम में किसी तरह की त्रुटि पाते हैं या इको द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में किसी तरह का अंतराल पाते हें तो आप अपनी शिकायत रजिस्टर कर सकते हैं। आप cs@eko.co.in] पर ईमेल भेज कर अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

**12. समग्र**

**अप्रत्याशित घटनाः** हम इन नियमों और शर्तों के तहत हमारे दायित्वों का प्रदर्शन करने में देरी का विफलता के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे अगर इस तरह की विफलता या देरी किसी ऐसी परिस्थिति के कारण होती है जो हमारे नियन्त्रण के बाहर है जैसे किसी सरकारी संस्था की कार्रवाई, युद्ध, विद्रोह, तोड़फोड़, प्रतिबंध, आतंकवादी हमला, आग, बाढ़, हड़ताल, श्रमिकों के द्वारा किसी तरह की अशांति, दूरसंचार या थर्ड पार्टी सेवाओं में बाधा या देरी, थर्ड पार्टी सॉफ्टवेयर की विफलता, कच्चा माल प्राप्त करने की अक्षमता, पावर या आपूर्ति में बाधा या सेवाओं के प्रावधान के लिए आवश्यक उपकरणों में बाधाएं।

**शासी कानून और व्यवस्थाः** ये नियम और शर्तें भारत सरकार द्वारा प्रशासित कानूनों के अधीन हैं और इनकी व्याख्या भारतीय कानून व्यवस्था के अनुसार की जाएगी। इस एग्रीमेन्ट या सेवाओं से सम्बन्धित कोई भी विवाद भारत के न्यायालय के क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

**सम्पूर्ण एग्रीमेन्टः** इन नियमों और शर्तों में सभी स्थितियां और नीतियां निहित हैं जिन्हें आपके एवं इको के बीच समझौते के संदर्भ में इन नियमों और शर्तों में शामिल किया गया है।

# व्हॉलेटच्या अटी आणि शर्ती

खालील अटी आणि शर्ती ("अटी आणि शर्ती") या तुमच्यात आणि इको इंडिया फायनांशियल सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड ("E ko") यांच्यात बंधनात्मक करार आहे. इको व्हॉलेटच्या (खाली स्पष्ट केल्या प्रमाणे) नोंदणीसाठी वेबसाईट [www.eko.co.in] (**Website**) जारी करुन अटी आणि शर्तींशी तुम्ही सहमत होण्यासाठी बांधील असाल.

इको व्हॉलेट (इथपासून **"इको व्हॉलेट" वा "व्हॉलेट"** असे संदर्भीत आहे) हे सेमी-क्लोझ्ड प्रिपेड साधन आहे जे भारतातील प्रिपेड देयक साधन जारी करणे आणि चालवण्या बाबतच्या (रिझर्व्ह बँक) मार्गदर्शक तत्वे २००९ आणि मुख्य परिपत्रक- प्रिपेड देयक साधन जारी करणे आणि चालवण्या बाबत रिझर्व्ह बँकेने १ जुलै, २०१५ ला जारी केलेली मार्गदर्शक तत्वे आणि त्यात वेळोवेळी केलेल्या दुरुस्त्यांना अनुसरुन जारी केले आहे.

1. **इको व्हॉलेटच्या सर्व साधारण शर्ती**

a) इको व्हॉलेट फक्त १८ वर्ष पूर्ण केलेल्या निवासी भारतीय जे करारा साठी सक्षम आहेत आणि ज्यांना लागू कायद्याने व्हॉलेट सेवा विकत घेण्या पासून वा मिळण्यापासून प्रतिबंध केलेला नाही त्यांनाच जारी केले जाईल.

b) इको व्हॉलेट मध्ये कोणत्या ही वेळी साठवता येणारे वित्तीय मूल्य हे रु.१,००,००० (भारतीय रुपये एक लाख फक्त) असेल. इको व्हॉलेट द्वारे कोणत्या ही वेळी जास्तीतजास्त रु. १,००,००० (भारतीय रुपये एक लाख फक्त) मुल्याच्या व्यवहारांना अनुमती राहील.

केवायसी च्या पातळीला अनुसरुन इको खालील प्रकारच्या व्हॉलेट्स उपलब्ध करते:

| अ.क्र. | इको व्हॉलेटचे आर्थिक मुल्य | केवायसीची गरज | रिलोड्स |
|---|---|---|---|
| १ | रु. १०,००० पर्यंत | कमीतकमी मोबाईल नंबर आणि नाव मान्य करुन | कोणत्याही संदर्भीत महिन्यात रिलोड्सची एकूण रक्कम रु.१०,००० पेक्षा जास्त नसावी. |
| २ | रु. १०,००१ ते ५०,००० | कोणतेही अधिकृत दस्तावेज शक्यतो आधार कार्ड स्वीकारून. | रिलोड करता येणार नाही |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ३ | रु. १,००,००० पर्यंत | संपूर्ण केवायसी | रिलोडकरता येईल अशा प्रकारचे |

c) इको व्हॉलेटचे दुकलीकरण/क्लोनींग केले गेल्यास ते रद्द होण्यास आणि गरज भासल्यास इको कडून कायदेशीर कारवाईसाठी सापेक्ष राहील.

d) सेमी क्लोझ्ड असल्याने इको व्हॉलेट मध्ये भरण्यात आलेली रक्कम कोणत्याही कारणास्तव कोणत्याही ग्राहकास परत केली जाणार नाही. इको व्हॉलेटचा वापर करुन तिसऱ्या पक्षाकडून विकत घेतलेल्या वस्तू/विक्री केलेला माल/उत्पादन यांच्यातील कोणत्याही कमतरतेसाठी जबाबदार राहणार नाही.

e) तुम्ही तुमचे इको व्हॉलेटचे खाते तुमच्या नोंदणी करण्यात आलेल्या मोबाईल नंबरशी जोडलेले आहे याच्याशी सहमत आहात. मोबाईल नंबर वा सिम कार्ड गमावल्यास/चोरी/गहाळ होऊन इको व्हॉलेट खात्याचा गैर वापर झाल्यास त्याला इको जबाबदार राहणार नाही जोपर्यंत तुम्ही इकोला अशा गमावणे/चोरी/गहाळ बाबत कळवले आहे आणि इको व्हॉलेट अस्थाइ स्थगित करून तुम्ही त्याच मोबाईल नंबर सहीत नवीन सिम कार्ड घेऊन ते पुन्हा ते कार्यन्वित कराल.

f) इको कोणत्याही सक्षम प्राधिकरणाकडून देण्यात आलेली मार्गदर्शक तत्त्वे, कायदे, कायदे, आदेश वा न्यायालय यांना अनुसरुन व्हॉलेट धारकाला सूचित न करता इको व्हॉलेट मध्ये बदल वा त्या बाबत निर्णय घेऊ शकते.

g) तिसऱ्या पक्षाशी आपले संभाषण वा कोणतीही कृती देयक व्यवहार वा वस्तुचा डिलिव्हरी व्यवहार तत्सम हे तुमच्यात आणि तिसऱ्या पक्षात असतील. तुम्ही सहमत आहात की तिसऱ्या पक्षा बरोबर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारात उद्भवलेले नुकसान वा तोटा यासाठी इको जबाबदार नाही. तिसऱ्या पक्षाच्या कोणत्याही उत्पादन वा सेवे बाबत कोणतेही प्रश्न, तक्रार वा दावा हे योग्य विक्रेत्याकडे निर्देशित असावेत.

h) इको सदर अटी आणि शर्ती मधील कोणताही भाग बदलणे, त्यात बदल करणे, वाढवणे वा काढून टाकणे याबाबतचे पूर्ण अधिकार राखून ठेवत आहे. या बाबत अद्ययावत राहाणे आणि कोणतेही बदल वा सुधारणा बघणे ही तुमची जबाबदारी आहे. इको व्हॉलेटचा वापर चालू ठेवून तुम्ही झालेले बदल व सुधारणा यांच्याशी सहमत होता असा अर्थ लावला जावा.

i) तुम्हाला एकावेळी फक्त एकच इको व्हॉलेट ठेवणे वा वापरण्याची अनुमती देण्यात आली आहे. कोणत्याही संशयास्पद अभिसंगतीचा अभाव आढळल्यास इको द्वारा हे कोणतेही/सर्व व्हॉलेट्सच्या निलंबन/खंडनासाठी कारण असावे.

j) इको व्हॉलेट हे फक्त भारतात वापरण्यासाठी आहे आणि सीमे पलिकडील व्यवहारांसाठी ते वापरता येणार नाही.

k) तुम्ही इको व्हॉलेट द्वारा कोणताही व्यवहार करण्याआधी आवश्यक तेवढ्या निधीच्या उपलब्धतेची काळजी घेणे आवश्यक आहे.

l) तुम्ही याची नोंद घ्या की इको व्हॉलेट मधून पैसे काढायला परवानगी नाही. इको व्हॉलेट मधून कोणतीही बाकी रक्कम फक्त ऑनलाईन देयके चुकती करण्यासाठी वा पैशांचे हस्तांतरण करण्यासाठी वापरता येईल.

m) इको व्हॉलेट अहस्तंतरणीय आहे.

n) कोणत्याही वादाबाबत इकोच्या नोंदी या इको व्हॉलेट मार्फत करण्यात आलेल्या व्यवहारांबाबत सबळ पुरावा असाव्यात.

o) इकोने ग्राहकांशी कोणतेही व्यवहार एसएमएस आणि / वा इमेलने करावेत आणि एसएमएस मोबाईल ऑपरेटरला पाठवण्यासाठी दिल्यावर ते तुम्हाला मिळाले आहेत असे गृहीत धरले जावे.

p) तुम्ही सर्व व्यावसायिक संदेश व्यवहाराच्या संदेशांसहीत इको कडून मिळण्यासाठी सहमत आहात.

q) संकेत स्थळावरील वरील कोणतीही तिसऱ्या पक्षाची वेबलिंक ही त्या वेबलिंकची मान्यता म्हणून घेतली जाऊ नये. तुम्ही अशा लिंकचा वापर वा त्या वर जाऊन तुम्ही अशा प्रत्येक वेबलिंकच्या अटी आणि शर्तींशी सापेक्ष रहाल.

r) कोणतीही रक्कम जी तुम्ही चुकून एखाद्या विक्रेत्याला वा तिसऱ्या पक्षाला हस्तांतरीत केली आहेत त्याचा परतावा इको कडून कोणत्याही परिस्थितीत केला जाणार नाही.

**2. नोंदणीची माहिती**

इको व्हॉलेट वापरण्यासाठी तुम्हाला इको बरोबर नोंदणी करावी लागेल. तुम्ही याची नोंद घेता आहात आणि सहमत आहात की तुमच्या इको व्हॉलेट खात्यातून होणाऱ्या कृतीसाठी पूर्णपणे तुम्ही जबाबदार आहात जरी तुम्ही अधिकृत केले असले वा नसले तरी आणि व्हॉलेटची माहिती सुरक्षित आणि गुप्त ठेवणे ही तुमची जबाबदारी आहे ज्यात तुमचा नंबर/लोगीन, पासवर्ड, देयक पद्धत(ती) आणि पीन/ओटीपी (असल्यास) यांचा समावेश राहील. तुम्ही इतर गोष्टींबरोबर सहमत आहात की: i) स्वतःबाबत खरी, अचुक, विद्यमान आणि संपूर्ण माहिती नोंदणी करताना इकोच्या नोंदणी फॉर्म मध्ये द्यावी(अशी माहिती “नोंदणी माहिती’ असेल). ii) नोंदणी माहितची देखरेख ठेवा आणि ती खरी, अचूक, विद्यमान आणि संपूर्ण रहाण्यासाठी वेळोवेळी अद्ययावत करा. iii) आपल्या व्हॉल्हेटचा अनधिकृत वापर वा सुरक्षा भेदल्याचे लक्षात आल्यास तत्काळ अशी बाब आमच्या नजरेस आणा.

तुम्ही याच्याशीही सहमत आहात की तुम्ही दिलेली कोणतीही माहिती खोटी, चुकीची, सध्याची नसलेली वा अपूर्ण असल्यास वा जर आम्हाला अशी माहिती खोटी, चुकीची, सध्याची नसलेली वा अपूर्ण

असल्याच्या वा अटी शर्तींनुसार नसल्याच्या शंकेसाठी पाठबळ मिळाल्यास आपली इको बरोबरची सदस्यता अनिश्चित काळासाठी रद्द वा खंडीत वा रोखण्याचा अधिकार आम्हाला असावा.

## 3. वैधता

इको व्हॉलेटची वेधता कार्यान्वित झाल्यापासून वा जारी केल्यापासून कमीतकमी सहा (६) महिने असावी. तुम्हाला याबाबत एसएमएस, इ-मेल/पोस्ट वा इतर माध्यमातून चालू आणि वेळोवेळी बदललेल्या नियामक आराखड्यानुसार याबाबत कळवले जाईल. नॉन रिलोडेबल इको व्हॉलेटच्या बाबत व्हॉलेटची मुदत संपल्यावर बाकी असलेली रक्कम तशाच खरेदी केलेल्या नव्या व्हॉलेटमध्ये हस्तांतरीत करण्याची परवानगीचा अधिकार संपूणपणे इको कडे राहील.

## 4. व्हॉलेटचे शुल्क आणि वैधता

तुम्ही इकोने लागु केलेले सेवा शुल्क सांगितलेल्या स्वरुपात आणि पद्धतीने द्यावे. घरगुती वित्त हस्तांतरणासाठी इकोचे शुक्ल हे २% आहे. इको आपल्या विवेकानुसार सेवा शुल्कात बदल, दुरुस्ती, वाढ वा घट तुम्हाला न कळवता करू शकेल. इको व्हॉलेट मध्ये असलेले कोणतेही मूल्य जे कोणत्याही व्यवहारासाठी वापरले गेल्यास ते तुमच्या व्हॉलेट मधून आपोआप वळते केले जावे. इकोची जबाबदारी ही तुमच्या व्हॉलेट मधून वळते करण्याची आणि तुम्ही व्यवहार केला असेल त्या तिसऱ्या पक्षाला ती देण्याची असेल. इको व्हॉलेट चा वापर करून विकत घेतलेल्या वा विकत घ्यायचे प्रस्तावित असलेल्या कोणत्याही वस्तु/सेवा याचे उदात्तीकरण, प्रसिद्धी वा हमी इको देत/करत नाही. इको व्हॉलेटमध्ये भरण्यात आलेली रक्कम वा इको व्हॉलेट मधून वापरलेल्या/खर्च केलेल्या रकमेवर शुल्क/कमिशन लावण्याचे अधिकार इको राखून ठेवत आहे. तुमच्या विनंती अनुसार व्यवहारांच्या प्रक्रियेसाठी निधीची पुनरप्राप्ती करण्यासाठी आपल्या खात्यातील कोणत्याही बॅलन्स मधून भरपाई करण्याचा अधिकार इको राखून ठेवत आहे.

## 5. परतावा आणि जप्ती

a. इको व्हॉलेट मधील कोणतेही मूल्य शेवटच्या मुल्यापासून सहा महिन्यात वा कार्यान्वित झाल्यापासून जे अगोदर लागू होईल त्यानुसार वापरणे आवश्यक आहे.
b. इको व्हॉलेट मधील कोणतेही मुल्य जर वर सांगितल्यानुसार वापरले न गेल्यास जप्त करण्याचा अधिकार इकोला असेल. खालील संपर्क प्रकियेला अनुसरुन रक्कम जप्त करण्याचा अधिकार इकोला असेल:

i. सेवा कार्यान्वित केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर इको ३० दिवस आधी इको व्हॉलेट मध्ये बाकी रकमेबाबत एसएमएस पाठवेल.
ii. जर कोणताही प्रतिसाद तुमच्या कडून नाही मिळाला तर दुसरे स्मरणपत्र पाठवले जाईल ज्याला १५ दिवसात ग्राहकाने प्रतिसाद देणे आवश्यक आहे.
iii. जर दुसऱ्या स्मरणपत्राला कोणताही प्रतिसाद मिळाला नाही तर तिसरे स्मरणपत्र पाठवले जाईल ज्याला ७ दिवसात प्रतिसाद मिळणे आवश्यक आहे.
iv. पुन्हा जर तिसऱ्या स्मरणपत्राला प्रतिसाद नाही मिळाला तर रक्कम व्यवस्थेत जप्त म्हणून दर्शवली जाईल आणि मंडळाकडे मंजूरीसाठी पाठवली जाईल. मंडळाच्या मान्यतेनंतर जप्त रक्कम ही उत्पन्न म्हणून खाते पुस्तकात दाखवली जाईल.

6. **सेवा स्थगिती**

इको व्हॉलेट सेवा कोणत्याही वेळी बंद/स्थगित करण्याचा अधिकार खाली दिलेल्या कारणांसाठी जे समावेशक पण मर्यादीत नसतील ते खालीलप्रमाणे आहेत:

a. रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेले कोणतेही नियम, मार्गदर्शक, आदेश, निर्देश, सूचना वा इथे नमूद केलेल्या कोणत्याही अटी शर्तींचे उल्लंघन लक्षात आल्यास;
b. तुम्ही पुरविलेल्या तपशिलवार माहितीत, दस्तावेजात वा नोंदणी अर्जात कोणतीही विसंगती असल्याचे लक्षात आल्यास;
c. कोणतीही संभावित फसवणूक, घातपात, जाणूनबुजून केलेले नुकसान, राष्ट्रीय सुरक्षेला धोका वा कोणत्याही दैवी आपत्तिचा मुकाबला करण्यासाठी
d. जर तेच तांत्रिक अडचण, बदल, सुधारणा,तफावत, नवीन ठिकाणी स्थलांतरण, दुरूस्ती आणि वा कोणत्याही आपत्कालिन परिस्थितीत दुरूस्तीमुळे वा तांत्रिक कारणासाठी जर ते असेल तर
e. जर तेच स्थलकृतिक आणि भौगोलिक मर्यादा/अडचणी यामुळे प्रसारणाच्या कमतरता आल्यास
f. जर इको व्हॉलेटशी जोडलेले मोबाईल कनेक्शन जर कार्यान्वित वा ताब्यात वा नियंत्रणात असल्यास
g. जर इकोला आपल्या मनात असे वाटत असेल की समाप्ती/निलंबन आवश्यक आहे

7. **हमीचे अस्विकरण**

इको व्हॉलेट वर उपलब्ध सर्व सामग्री, कार्ये, साहित्य आणि माहिती, या संबंधात उपलब्ध करुन दिली आहेत वा इको व्हॉलेट द्वारा उपलब्ध इको व्हॉलेट सेवा ही “आहे तशी” दिली आहे. कायद्याने शक्य केले आहे तिथवर संपूर्णपणे व्हॉलेट सेवेद्वारे वापरलेले सॉफ्टवेअर द्वारे जी प्रतिनिधित्व, सेवा, साधने, साहित्य,

माहिती वा कार्ये उपलब्ध केली आहेत वा सेवेद्वारे कोणत्याही संवेदनशील माहितीच्या प्रसारणाबाबतची सुरक्षा भेदली जाणे याबाबत इको कोणताही दावा करत नाही.  इको व्हॉलेट सेवे बाबात उल्लघंन न होण्याची वा व्यापारीकरणाची वा व्हॉलेटचे आरोग्य याबाबत जबाबदारी विशिष्ट प्रकारे इको कोणत्याही हमी मर्यादे शिवाय नाकारते. इको व्हॉलेट सेवा ही व्यत्ययाशिवाय वा चुकी शिवाय असल्याची हमी इको देत नाही.  कोणताही व्यत्ययासाठी इको जबाबदार नसेल ज्यात यंत्रणेचे अपयश वा इतर व्यत्यय जे देयकाची पावती, प्रकीया, स्वीकार, पूर्ण होणे वा फेडण्यात अडथळा आणतील यांचा समावेश असला तरी त्याबबत मर्यादीत नसतील.

**8. दाईत्वाची मर्यादा**

कोणत्याही घटनेच्या सापेक्ष या अटी आणि शर्ती सहीत इको कोणत्याही विशेष, घटनात्मक, अप्रत्यक्ष वा कोणत्याही परिणात्मक नुकसानासाठी इकोचे दाईत्व नसेल पण ते तुमच्या इको व्हॉलेटच्या वापरातून नफ्यात झालेले नुकसान, सद्भावना, वापर, माहिती वा अल्प तोटा याबाबत मर्यादीत नसेल जरी इकोला अशा नुकसानाबाबत कराराचे वा हमीचे उल्लंघन वा, निष्काळजी वा इतर चुकीची कृती, यातून उद्भवलेला कोणताही दावा सेवेच्या वापराच्या शक्येते बाबत इकोला कळवले असले तरी.

9. नुकसान भरपाई

तुम्ही याच्याशी सहमत आहात की कोणते ही दावे, तोटे, नुकसान आणि दायित्वे आणि ज्यात तुमच्या द्वारा इको व्हॉलेटच्या गैरवापराने उद्भवलेल्या वा अटी वा शर्तींचे उल्लंघन मर्यादीत कायदेशीर आणि शुल्क खर्चाचा समावेश नसेल वा सादरीकरणाचे, हमीचे आणि ह्यात केलेल्या कराराचे उल्लंघना सबब तुम्ही नुकसान भरपाई द्याल, बचाव कराल आणि तुम्ही इको वा त्यांचे संबंधित, कंत्राट, कर्मचारी, अधिकारी, निर्देशक, एजंट्स आणि तृतीय पक्ष पुरवठादार, परवानाधारक आणि भागीदारांना धोका पोहचणार नाही. इको तुमच्या खर्चाने कोणत्याही अशा प्रकरणात जेथे इकोला तुम्ही नुकसान भरपाई देण्यास पात्र आहात तिथे तुमच्या खर्चाने संपूर्ण बचाव करण्याचा अधिकार निकालात काढण्याच्या अधिकारा सहीत इको राखून ठेवत आहे आणि इकोच्या बचावाशी तुम्ही सहकार्य करण्यास आणि दावे निकालात काढण्यास तुम्ही तयार आहात. नुकसान भरपाईच्या दाव्यासाठी तिसऱ्या पक्षाने आणलेले कोणतेही दावे, कारवाई, प्रक्रिया याबाबत माहिती मिळाल्यावर तुम्हाला कळवण्याचा प्रामाणिक प्रयत्न इको करेल.

10. बौध्दिक मालमत्ता अधिकार

आम्ही वा आमचे परवानाधारक सर्व हक्क, शीर्षक आणि व्याज यांचे मालक आहोत पण वेबसाईटचे वा वरील कोणतेही कॉपीराईट, ट्रेडमार्क, पेटंट वा व्यापारी रहस्ये वा इतर मालकी हक्क (बौध्दिक मालमत्ता हक्क) आणि इको व्हॉलेट यांच्या पर्यंतच मर्यादीत असतीलच असे नाही. तुम्ही स्पर्धात्मक उत्पादन निर्माण करण्यासाठी तुम्ही सदर हक्कांची पुनरनिर्मिती, वितरण, प्रसारण, बदल, डेरिव्हेटिव्ह निर्माण करण्यासाठी, डिसप्ले, कोणत्याही बौध्दिक मालमत्ता अधिकाराचा वापर वा सुरू करणे वा विरुद्ध अभियांत्रीकतेचा वापर करण्याचा प्रयत्न, डीकंपाईल, सदर अधिकार वेगळे करण्याचा प्रयत्न तुम्ही करता कमा नये.

11. तक्रार अधिकारी

तुम्ही सेवेबाबत जर समाधानी नसाल वा एजंट/कर्मचारी/सेवा प्रदाता यांच्या बाबत दृष्टीकोनात्मक कमतरता आढळल्यास वा व्यवस्थेत चुका आढळल्यास वा हमी दिलेल्या इकोच्या सेवेचा दर्जा आणि प्रत्यक्ष सेवा यात फरक आढळल्यास तुम्हाला तक्रार करण्याचा अधिकार आहे. तुम्ही येथे इमेल पाठवून तक्रार करू शकता [cs@eko.co.in]

12. संकीर्ण

**दैवी आघात:** अटी आणि शर्ती सापेक्ष आम्ही आमची कर्तव्ये जर अशा परिस्थिती मध्ये जेथे गोष्टी आमच्या आवश्यक नियंत्रणाच्या बाहेर असतील ज्यात कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाची कारवाई, युद्ध, बंड, घातपात, निर्बंध, दहशतवादी वा इतर हल्ला, आग, पुर, संप वा कामगारांचा इतर अडथळा, परिवहनातील उशीर वा अडथळा, दूरसंचार यंत्रणेत वा तिसऱ्या पक्षाच्या सेवेत अडथळा वा उशीर वा अनुपलब्धता, तिसऱ्या पक्षाच्या सॉफ्टवेअरची समस्या वा सेवेला आवश्यक कच्चा माल, पुरवठादार वा वीज मिळवण्यात अपयश ज्यात कोणत्याही मर्यादेचा समावेश नसेल यामुळे पार पाडण्यात अपयशी ठरलो तर आम्ही जबाबदार रहाणार नाही.

**लागु कायदा आणि कार्यक्षेत्र:** या अटी आणि शर्ती भारतात लागू कायद्या नुसार रचले जावेत आणि त्याचा अर्थ लावला जावा. या वा इतर कराराद्वारे सेवेबाबत कोणताही वाद उद्भवल्यास असे वाद हे संपूर्णतः भारताच्या कार्यक्षेत्रातील न्यायधीशांच्या सापेक्ष असतील.

**संपूर्ण करार:** या अटी वा शर्ती या सर्व परिस्थितीसहित आणि अटी आणि शर्तींमध्ये समाविष्ट धोरणे संदर्भीत आहेत ही यापुढे तुमच्यात आणि इको मध्ये संपूर्ण अर्थबोध झालेली आणि करार म्हणून असतील.